

119番通報における多言語通訳の導入について

「7ヶ国語」の通訳で119番通報などに対応

在住者の言語カバー率「80%」

6月1日、八女消防本部では、外国人の観光客、留学生、八女市、広川町在住の方が119番通報や災害現場で少しでも安心できる環境を整えるため、電話通訳センターを介した24時間・365日対応の多言語通訳サービスを開始します。

同本部が管轄する八女市、広川町をはじめ、筑後地域消防指令センターが119番通報を受け付ける15市町村で広域的に利用できます。

八女市、広川町の皆さんから、ご近所やお知り合いの外国人の方へお知らせください。ご協力をお願いします。

【7ヶ国語】

英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語、ベトナム語及びタイ語

【イメージ図】

