

119番通報したら何を話せばいいの？



救急車や消防車を呼ぶ時は、**119番**です！！

119番通報は、『**どこ**』につながっているのか？

『**だれ**』が電話に出ているのか？

『**なに**』を話せばいいのか？・・・知っていますか？



福岡県南部の市町村から**119番**通報をすると、**筑後地域消防指令センター**（久留米市）につながります。（携帯電話等の場合は、場所によっては他県や他地区の指令センターにつながる場合があります。）

この地域を管轄する8つの消防本部から派遣された消防職員が**119番**通報を受けています。



119番通報をした時に何を話せばいいのか？

心配いりません！！そんなこと考える必要はないのです！！

筑後地域消防指令センターの職員が全部質問してくれるからです。

だから、皆さんは **その質問にわかる範囲** で教えてください！！

それでは、どんな質問をしてくるのか？救急車を要請する場合を紹介します。

1. 火事ですか？救急ですか？
2. 救急車が向かう場所はどこですか？ 住所は？
3. 救急車が必要な人の年齢と性別は？
4. その人は今どのような症状ですか？
5. 意識はありますか？呼吸はありますか？

・・・あとは症状に応じて質問の内容が変わります。応急手当が必要な場合は、指令センター職員がその方法を教えます。



場所が分からないと救急車や消防車は出動できません。コンビニや学校など目印になる建物を教えてください。
携帯電話で119番通報をするときは、GPS機能がONになっていると、場所を特定しやすくなる場合があります。

このような通報は **やめて** ください



ここは〇〇町です。分かるでしょ？

違う市町村にも同じ土地名があります。通報は必ず市町村名（〇〇市〇〇町〇〇・・・）からお願いします。



よかけん、はよこい！！

場所を特定したら救急車・消防車はすぐに出動します。通報者にいろいろ質問するのは、症状に応じて応急手当をお願いすることもあるからです。また、ドクターヘリ、ドクターカーが必要かどうかの判断もします。



筑後地域消防指令センター
〒839-0815 久留米市山川杵形町3番地15号
TEL 0942-41-0411 FAX 0942-41-0416
HP <http://www.center-chikugo119.jp/>